

Ikäihmisten palvelukokonaisuuden hankinta - Case Härmälä, Tampere

Hankinnan tavoitteet (yksilölle) ja mittarit

Asuminen omassa kodissa mahdollisimman pitkään.

Mittarit:

1) Toimintakyvyn muutos kotihoidon asiakkailla: Asiakkaista vähintään X %:lla toimintakyky on pysynyt samana tai parantunut.

2) Asiakas- ja omaistyytyväisyys (asteikko 1-5): Kolmen sopimusvuoden keskiarvo oltava vähintään 3,8 (1.taso)/ 3,9 (2.taso).

3) Elämänlaatu: Asiakkaan kokema elämänlaatu on parantunut x% edelliseen vuoteen verrattuna (mitataan RAI- tai Outcomes Star -mittarilla).

Mittareille määritetty tasot 1 ja 2. Tasolla 1 optiokausi on 3 vuotta. Tasolla 2 optiokausi on toistaiseksi voimassaoleva sopimus.

Ikäihmisten palvelukokonaisuuden hankinta - Case Härmälä, Tampere

Hankinnan tavoitteet (yhteisölle) ja mittarit

Härmälän alueen alueellisen ja yhteisöllisen toimintatavan edistyminen ja vahvistuminen.

Mittarit:

1) Omaehtoisen toiminnan ja ennaltaehkäisevien palvelujen toimintamallit ovat muuttuneet ja asiakkaalle tarjottavien itse maksettavien palvelujen määrä on kasvanut: Ikäihmisten osallistuminen omaehtoiseen ja ennaltaehkäisevään toimintaan on lisääntynyt alueella merkittävästi edelliseen vuoteen verrattuna. Alueella toimivien verkostojen yhteistyö on vahvistunut ja vapaaehtoisten määrä on lisääntynyt merkittävästi edelliseen vuoteen verrattuna. Itse maksettavien palvelujen määrä on lisääntynyt 5-10 % edellisen vuoden lopun tilanteeseen verrattuna. Alueellinen sähköinen vuorovaikutuskanava on otettu käyttöön ja käyttö on aktiivista.

Ikäihmisten palvelukokonaisuuden hankinta - Case Härmälä, Tampere

Hankinnan tuottavuustavoitteet (taso, ominaisuudet, laatu, kustannukset) ja mittarit

Alueen asukkaiden raskaampien palvelujen tarve siirtyy ja/tai vähenee.

Mittarit:

1) Muiden palvelujen käyttö asumispalveluissa ja kotihoidossa (Acuta, esh ja sairaalahoito, ei seurata geripolin ja tehostetun palveluasumisen geriatriin käyttöä): Asiakkaiden sairaalajaksot/-vuorokaudet ja käynnit ovat vähentyneet Acutassa, erikoissairaanhoidossa ja sairaalahoidossa x % edelliseen vuoteen verrattuna.

2) Henkilöstön vaihtuvuus hankintaa koskevissa palveluissa: Irtisanoutumisten (ei sis. eläköitymisiä) määrä on pysynyt samana tai vähentynyt x % vakituisista työntekijöistä edelliseen vuoteen verrattuna.

Lyhytaikaisten sijaisten (1-5 päivän sijaisuudet) käyttö on pysynyt edellisvuoden tasolla.

Ikäihmisten palvelukokonaisuuden hankinta - Case Härmälä, Tampere

Kannustinjärjestelmä

Sopimuskauden pidennys

Kannustinjärjestelmän logiikka

Optiokauden pituus määräytyy sovittujen mittareiden tason saavuttamisen mukaisesti tilaajan arvion mukaan (Taso 1: kolme (3) vuotta Taso 2: Toistaiseksi voimassa oleva sopimus).